


En SG AV TECHNOLOGY, S.L. hemos asumido el compromiso de mantener un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y la Mejora Continua para nuestras actividades de:

- Instalaciones audiovisuales
- Instalaciones eléctricas
- Proyectos de sonorización y acondicionamiento acústico
- Domótica
- CCTV
- ICT
- Sonido
- Proyección home-cinema
- Fibra óptica
- Redes Informáticas
- Servicio de Asistencia Técnica (SAT)

Todo ello nos lleva a establecer las siguientes directrices:

- Satisfacción del cliente: Entrega de los servicios a nuestros clientes, de manera que se satisfagan sus requisitos y expectativas.
- Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad.
- Compañerismo: Ser una empresa unida que busca el bien de todos.
- Legalidad: Cumplir la legislación vigente y otros requisitos aceptados voluntariamente que sean de aplicación.
- Rapidez y eficacia: Gracias a la cualificación y profundos conocimientos de nuestro personal.
- Rapidez y puntualidad: Los trabajos se han de terminar en los plazos establecidos a nuestros clientes.
- Limpieza: Las instalaciones de nuestros clientes son tratadas con un extremo cuidado.
- Imagen: La imagen de nuestra empresa es nuestro personal, por ello debe ir correctamente uniformado.
- Lealtad a la empresa y a los compañeros.
- Organización: Para tener en todo momento un exacto inventario contamos con una gran limpieza y orden en nuestras instalaciones y vehículos.
- Eficacia y eficiencia: Nuestra tendencia es a minimizar los fallos y retrabajos.



Fdo. La Dirección
18/01/2017